

## **Przetwarzanie i ochrona danych osobowych RODO (GDPR)**

Z dniem 25 maja 2018 r. rozpoczyna obowiązywać Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (określane popularnie jako „RODO”/GDPR). RODO obowiązywać będzie w identycznym zakresie we wszystkich krajach Unii Europejskiej, a więc także w Polsce.

### **Administrator danych osobowych**

Zgodnie z art. 4 pkt. 7 RODO administratorem Państwa danych osobowych w związku z korzystaniem z naszych usług jest ARM Urszula Lenert z siedzibą w Żorach 44-240, przy ul. Pszczyńskiej 100 A, e-mail: [info@arm-ceramika.pl](mailto:info@arm-ceramika.pl).

### **Pozyskiwanie danych**

Państwa dane są pozyskiwane przede wszystkim bezpośrednio od Państwa w momencie zawierania umowy, e-mailem, telefonicznie, za pomocą formularz kontaktowego.

### **W jakim celu są potrzebne Państwa dane?**

Dane osobowe, zgodnie z RODO, są to informacje zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, czyli np. imię, nazwisko, adres kontaktowy, adres do dostawy, e-mail, nr telefonu, NIP. Będą one przetwarzane zgodnie z podstawą prawną dla przetwarzania danych. Dane te są potrzebne, by:

1. Przyjąć zamówienie, zawrzeć i wykonać umowę
2. Odpowiedzieć na pytania z formularza kontaktowego
3. Dokonać rozliczeń finansowych wynikających z zawartej umowy oraz wypełnić obowiązki podatkowe i rachunkowe
4. Rozwijać i monitorować naszą działalność biznesową
5. Prowadzić działania marketingowe, a w szczególności informowanie o spersonalizowanych produktach i usługach naszych partnerów.
6. Badać Państwa opinie i satysfakcję
7. Dochodzić praw i roszczeń, wykazywać ich zasadność

### **Okres przechowywania danych osobowych**

Państwa dane osobowe będą przechowywane:

1. Przez okres trwania umowy w celu jej realizacji oraz okres, w jakim mogliby Państwo wystąpić z reklamacją lub innymi roszczeniami
2. W zakresie ustalenia i dochodzenia własnych roszczeń lub obrony przed zgłoszonymi roszczeniami, do momentu przedawnienia tychże roszczeń
3. W zakresie wypełnienia obowiązków prawnych.

Ujawnienie danych osobowych może nastąpić tylko w przypadku, gdy będzie to niezbędne dla wykonania zawartej umowy lub obowiązku prawnego, np. firmom świadczącym usługi kurierskie, windykacyjne lub organom administracji publicznej.

### **Obowiązek podania danych osobowych i przysługujące prawa**

Podanie przez Państwa danych osobowych ma charakter dobrowolny, ale konieczny do zawarcia i wykonania umowy. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do:

1. żądania dostępu do swoich danych,
2. sprostowania danych, ich usunięcia
3. wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych
4. wniesienia skargi do organu nadzorczego
5. cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych.